

## **Call-Center agent (M/F/X)**

Iuris-Link est spécialisée dans le recouvrement en phase amiable et judiciaire, faisant appel à notre réseau national d'huissiers de justice et d'avocats. La société est située à Evere, et ensemble avec nos 25 collègues, nous travaillons tous les jours à garantir à nos clients un service sur mesure pour récupérer les factures impayées d'une manière éthique et déontologique. Nous offrons un recouvrement efficace reprenant une combinaison optimale d'une phase Amiable avec une phase Judiciaire, en tenant compte des aspects sociaux et dans le respect de la relation entre notre client et le débiteur.

Pour apporter un support on-site à un de nos clients dans la région d'Anvers, nous sommes à la recherche d'un(e) nouve(lle) collaborateur(trice) :

### **Tâches journalières :**

- Appels téléphoniques (sortants).
- Information aux débiteurs sur leur situation et leurs possibilités de résolution.
- Négociation et suivi des plans d'apurement.

### **Compétences demandées :**

- Vous appréciez être en contact téléphonique permanent.
- Vous avez une excellente connaissance du néerlandais et une bonne connaissance du français.
- Vous avez l'esprit analytique et vous cherchez des solutions.
- Vous avez une bonne communication tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous dégagéz une énergie positive.
- Vous êtes ponctuel.
- Vous êtes en mesure de gérer des informations strictement confidentielles.

### **Qu'est-ce que Iuris-Link vous offre :**

- Contrat de travail à durée indéterminée, salaire correspondant à votre profil
- Assurance groupe.
- Un horaire fixe (8h/jour du lundi au jeudi chez notre client, + 6h chez Iuris-Link le vendredi (38h/semaine)).
- Des chèques repas (7,45€/jour) et éco-chèques (1x/an).
- Possibilité télétravail partiel.
- Une formation continue par vos collègues et programme de formation en vue d'acquérir un maximum de connaissances.

Vous êtes intéressé par ce challenge ? Envoyez votre candidature à [eric.laukes@iuris-link.eu](mailto:eric.laukes@iuris-link.eu)